



Bydgoszcz, dnia 2 listopada 2021 r.

N.ORG.06.66.2021

Kujawsko – Pomorskie
Centrum Pulmonologii
w Bydgoszczy
ul. Seminaryjna 1
85-326 Bydgoszcz

Pacjenci
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pulmonologii w Bydgoszczy

Centrala tel. (52) 325 66 00
(52) 325 67 00
Dyrektor tel. (52) 325 67 35
fax (52) 325 66 06

Szanowni Państwo,

Narodowy Fundusz Zdrowia poinformował, że rozpoczął akcję ankietowania Pacjentów, którzy przebywali w ostatnim czasie w szpitalu. Ankieterzy NFZ będą dzwonić do Państwa i prosić o odpowiedzi na pytania dot. pobytu w naszym m.in. w naszym Szpitalu.

Powyższa ankieta ma na celu dbałość o Państwa zdrowie poprzez monitorowanie należytej jakości i dostępności świadczeń opieki zdrowotnej oraz efektywne gospodarowanie środkami publicznymi, a także poznanie opinii na temat warunków udzielania świadczeń w placówkach publicznych i znalezienie obszarów, które wymagają poprawy.

Będą Państwu zadawane następujące pytania dotyczące dziewięciu obszarów związanych z pobytem w szpitalu:

- 1) Czy zespół medyczny był zaangażowany w uśmierzenie bólu?
- 2) Jaka była jakość wyżywienia?
- 3) Czy komunikacja była zrozumiała?
- 4) Czy zespół medyczny zrozumiale informował o ryzyku związanym z lekami?
- 5) Czy zespół medyczny zapewnił wsparcie emocjonalne?
- 6) Czy bezpośrednio otoczenia było czyste?
- 7) Czy w nocy była cisza?
- 8) Czy zespół medyczny włączał pacjenta w decyzję o leczeniu?
- 9) Jakie jest prawdopodobieństwo polecenia szpitala?

Poszczególne obszary można będą ocenić w skali od 0 do 10.

Należy pamiętać, abyście Państwo nie podawali żadnych innych informacji o sobie (zwłaszcza danych osobowych, czy informacji o świadczeniu, z jakiego Państwo korzystaliście). Ankieterzy nie będą potrzebowali żadnych Waszych danych i nie będą o nie prosić.

Ankieta jest anonimowa. Ankieterzy mają dostęp jedynie do następujących danych: numer telefonu, płeć Pacjenta, placówka, w której się leczycie. W razie jakichkolwiek wątpliwości możecie Państwo potwierdzić tożsamość ankieterów dzwoniąc na numerem infolinii NFZ 800 190 590. Zawsze, gdy zachowanie ankieterów wzbudzi jakiegokolwiek Wasze wątpliwości Narodowy Fundusz Zdrowia również prosi o kontakt z powyższym numerem.

Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pulmonologii w Bydgoszczy
Bogusław Jasik
lek. Bogusław Jasik



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

